

## هل لديك فجوة فى الأداء وترغب فى علاجها من خلال التعلم والتدريب؟

ان طرقتنا المميزة فى التعرف على أسباب حدوث الفجوات فى الأداء ومن ثم التوصيه بأفضل الحلول لعلاج تلك الفجوات من الممكن ان تكون الوسيله الأكثر فعاليه التى تبحث عنها لحل هذا اللغز.

### علاج الأمراض وليس الأعراض...

نحن نتناول الأمور بجديه مطلقه وننفق الوقت والجهد ونعمل بجد وزكاء مع فريق العمل للتعرف على الأسباب الحقيقيه وراء تدهور مستوى الأداء وانخفاض معدله.

نحن نستمع وننصت الى الجميع ونقدر كل الآراء وللوصول الى المعلومات اللازمه للتعامل مع الأسباب الحقيقيه وليس للأعراض الناتجه عن تلك الأسباب والتى يؤدى التعامل معها الى ضياع الوقت والمجهود.

ان هدفنا الأساسى والذى نحرص عليه هو ربط أهداف الشركة لشكل عام بأهداف كل



أعضاء فريق العمل بها من حيث معدلات الأداء والانتاجيه وعلاج الفجوات عن طريق تطوير المهارات والقدرات بالتعلم والتدريب بشكل مستمر ودون انقطاع.

### نحن حريصون على :

- اجراء التشخيص السليم والصحيح وشرح الوضع الحالى لأهم عنصر بالشركة وهو أعضاء فريق العمل والتعرف على نقاط القوة والضعف لديهم على أساس علمى واضح وليس عن طريق التوقع أو التخيل.
- استمرار علاقه العمل طويله الأمد مع عملاءنا بناء على مائتمله لعملاءنا من قيمه مضافه.
- حل كافة المشكلات التى تعترض سبيل عملاءنا بشكل جديد ومبتكر والعمل بكل جد للوصول الى الحلول المناسبه واضعين فى الاعتبار مبدء التكلفه والوقت وقدرات أعضاء فريق العمل فى التعامل مع هذه الحلول.



- تشجيع أعضاء فريق العمل لدى عملاءنا على استمرار التواصل معنا اذا دعت الضرورة لذلك.
- ترسيخ مبدأ الشراكه مع عملاءنا حيث اننا نتقاسم المسئوليه مع شركاءنا فى كل ما يحدث ونبحث معا عن الحلول المناسبه.
- الأستمرار فى التواصل مع عملاءنا والسرعه فى تواجدها الى جانب شركاءنا عندما تستدعى الأمور ذلك.

نحن نتطلع الى التعرف على مواطن الضعف لديكم وسرعه علاجها فقط اتصلوا بنا